

# **Публичная оферта о заключении договора на оказание образовательных ИТ-услуг**

г. Тюмень

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая публичная оферта является официальным публичным предложением Частного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Дельфа» (Лицензии на осуществление образовательной деятельности № 026 от 23 апреля 2018 г. Серия 72Л01 № 0002049, выдана Департаментом образования и науки Тюменской области), в лице директора Беличева Сергея Викторовича, действующего на основании Устава, заключить с любым лицом договор оказания образовательных ИТ-услуг в порядке и на условиях, установленных в настоящей Оферте.

## **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Исполнитель – Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Дельфа» (далее – ЧУДПО «Учебный центр «Дельфа»);

1.1.2. Заказчик – любое физическое лицо имеющее намерение дать согласие на заключение договора на предложенных в оферте и на сайте в сети Интернет по адресу <https://delfa72.ru/> условиях или уже давшее такое согласие путем, указанным в оферте, и выступающее в интересах Студента;

1.1.3. Сторона (ы) – Исполнитель и Заказчик;

1.1.4. Студент – лицо, зачисленное в установленном порядке в ЧУДПО «Учебный центр «Дельфа», в пользу которого оказывается образовательная услуга;

1.1.5. Договор – договор оказания образовательных ИТ-услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем на условиях настоящей оферты;

1.1.6. Услуга – образовательная услуга, оказываемая Студенту по договору;

1.1.7. Публичная оферта/Оферта – настоящий документ со всеми приложениями, изменениями и дополнениями, размещенный на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://delfa72.ru/>;

1.1.8. Акцепт оферты – ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условий оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определенными в оферте. С момента акцепта оферты договор оказания образовательных ИТ-услуги между Исполнителем и Заказчиком признается заключенным и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению сторонами;

1.1.9. Сайт – веб-сайт Образовательной организации, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) – <https://delfa72.ru/>, а также входящие в его состав производные веб-страницы.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

2.1. На основании ст. 438 Гражданского кодекса РФ полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является:

2.2.1. Осуществление Заказчиком оплаты оказываемой Исполнителем услуги в порядке, определенном настоящей офертой.

2.2.2. Заполнения Заказчиком заявки на обучение

2.2.3. Подписание Заявления с указанием фамилии, имени, отчества Заказчика, места жительства и телефона Заказчика, реквизитов документа, удостоверяющего личность Заказчика, фамилии, имени, отчества Студента, его место жительства и телефона, полной стоимости образовательной услуги, вида, уровня образовательной программы. Заявление является неотъемлемой частью публичной оферты с момента подписания его сторонами.

2.2.4. Подписание соглашения на обработку персональных данных.

2.2. Акцепт настоящей оферты равносителен заключению договора и означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и всеми приложениями к ней. Датой заключения договора считается дата подписания Заявления.

2.3. При оплате Заказчиком услуги, предусмотренной настоящим договором, Заказчик считается принявшим настоящий договор в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (акцепт оферты).

Оплачивая услуги, Заказчик подтверждает, что имеет право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточные для заключения с Исполнителем договора оказания образовательных ИТ-услуг на условиях, установленных в настоящей оферте.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется оказать образовательные ИТ-услуги по обучению Студента на условиях настоящего договора и подписанного Заявления, на территории Исполнителя (оборудованной специализированной техникой) при очном обучении, и на территории Заказчика, при заочном обучении, путем проведения лекционных, практических занятий и итогового тестирования с выдачей подтверждающего документа по освоенному учебному курсу.

3.2. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность в сфере дополнительного образования в форме очного группового обучения/онлайн обучения/индивидуального обучения/заочного обучения, путем подключения к электронному дистанционному обучению.

3.3. Начало предоставления услуг определяется Исполнителем самостоятельно.

3.4. Занятия проводятся по утвержденному расписанию, согласно режиму работы Исполнителя.

3.5. Заказчик и Студент дают право Исполнителю на безвозмездной основе демонстрировать результаты работ студента по настоящему договору и выставлять их на всеобщее обозрение (портфолио, сайт, реклама и т.д.) как созданный им объект деятельности, осуществлять иные непротиворечащие закону действия.

3.6. Заказчик обязуется содействовать получению Студентом образовательной ИТ-услуги, а также оплатить образовательную ИТ-услугу в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

#### *4.1. Обязанности Исполнителя:*

- 4.1.1. Проводить лекционные и практические занятия в соответствии с программой курса, количеством часов и расписанием занятий, утвержденными Исполнителем;
- 4.1.2. Предоставить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
- 4.1.3. Проявлять уважение к личности Студента;
- 4.1.4. По окончании проведения занятий, при условии успешной сдачи зачетов (экзаменов), выдать Студенту подтверждающий документ.
- 4.1.5. Предоставлять по письменному запросу Заказчика, направленному в форме электронного документа в адрес Исполнителя Акт сверки расчетов по настоящему договору за любой период оказания услуг, а также документы, необходимые для оформления социального налогового вычета по расходам на обучение (возврат НДФЛ).

#### *4.2. Права Исполнителя:*

- 4.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Студента;
- 4.2.2. Осуществлять в целях обеспечения качества и безопасности образовательного процесса аудио- и видеофиксацию без согласия Заказчика и иных третьих лиц;
- 4.2.3. Производить изменения в группе: изменить количество человек в группе, изменить расписание занятий.
- 4.2.4. Производить замену одного преподавателя на другого соответствующей квалификации без согласования кандидатуры с Заказчиком, в том числе в случае болезни, командировки или стажировки преподавателя.
- 4.2.5. Не допустить либо ограничить присутствие Студента на занятиях в случае:
  - отсутствия подтверждения оплаты услуг;
  - нарушения внутренних локальных актов Исполнителя, регламентирующих образовательный процесс;
  - проявления неэтичного поведения и неуважительного отношения к участникам образовательного процесса и сотрудникам Заказчика;

- выявления повышенной температуры тела и (или) других признаков респираторных инфекций.

#### 4.3. *Обязанности Студента:*

- 4.3.1. Соблюдать условия настоящего договора, правила внутреннего распорядка и иные локальные акты ЧУДПО «Учебный центр «Дельфа», регламентирующие образовательный процесс, учебную дисциплину во время занятий, а также на территории исполнителя, общепринятые нормы поведения в обществе, проявлять уважение к другим обучающимся и сотрудникам исполнителя;
- 4.3.2. Приступить к обучению в соответствии с расписанием занятий;
- 4.3.3. Посещать занятия и выполнять в установленный срок задания, предусмотренные учебным планом.
- 4.3.4. Присутствовать на очных занятиях в сменной обуви или бахилах.
- 4.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- 4.3.6. Своевременно и на условиях настоящего Договора производить оплату Услуг;
- 4.3.7. В случае нанесения ущерба имуществу Исполнителя – возместить его, в соответствии с законодательством РФ.

#### 4.4. *Права Студента:*

- 4.4.1. Получение образовательных услуг, предусмотренных настоящим договором.

#### 4.5. *Обязанности Заказчика:*

- 4.5.1. Соблюдать условия настоящего договора, правила внутреннего распорядка и иные локальные акты Образовательной организации, регламентирующие образовательный процесс, учебную дисциплину во время занятий, а также на территории Образовательной организации, общепринятые нормы поведения в обществе, проявлять уважение к другим обучающимся и сотрудникам Образовательной организации;
- 4.5.2. Обеспечить посещение занятий Студентом, самостоятельно осуществлять контроль за посещением занятий Студентом;
- 4.5.3. Гарантировать бережное отношение к имуществу Исполнителя со стороны Студента. В случае нанесения ущерба имуществу Исполнителя – возместить его, в соответствии с законодательством РФ. Гарантировать соблюдение Студентом правил поведения на территории Исполнителя, уважительное отношение к работникам Исполнителя, а также к другим Студентам, проходящим обучение у Исполнителя;
- 4.5.4. Соблюдать условия настоящего договора и производить своевременную оплату за образовательную услугу в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

#### 4.6. *Права Заказчика:*

- 4.6.1. На получение информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания образовательной услуги, указанной в Заявлении. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право на получение информации об успеваемости, поведении обучающегося;
- 4.6.2. Запрашивать у Исполнителя акт сверки расчетов по настоящему договору за любой период оказания услуг по нему и документы, необходимые для оформления социального налогового вычета по расходам на обучение (возврат НДФЛ).

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость образовательной услуги определяется и устанавливается Прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя в соответствующем разделе.
- 5.2. Полная стоимость, вид и уровень образовательной услуги (образовательной программы) по настоящему договору указывается в Заявлении.
- 5.3. Заказчик вправе внести предварительную оплату (аванс) за любой период обучения, а в случае выбора ежемесячной предоплаты, осуществлять ее до 20-го числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу.
- 5.4. За нарушение срока оплаты, предусмотренного п. 5.3 настоящей Публичной оферты, Заказчик уплачивает пеню в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, с первого неоплаченного дня.

- 5.5. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.
- 5.6. В случае невозможности предоставления образовательной услуги, возникшей по вине Заказчика, образовательная услуга подлежит оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором (в соответствии со ст.781 Гражданского кодекса РФ).

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

- 6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания Заявления с указанием фамилии, имени, отчества Заказчика, места нахождения и телефона Заказчика, реквизитов документа, удостоверяющего полномочия Заказчика, фамилии, имени, отчества Студента, его место жительства и телефона, полной стоимости образовательной услуги, вида, уровня образовательной программы, подписания соглашения на обработку персональных данных и оплаты Заказчиком услуг по настоящему договору и действует до окончания срока реализации образовательной программы. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.
- 6.2. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте, указанном в пункте 1.1.7. данной оферты.
- 6.3. В случае внесения изменений в оферту такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции оферты на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст оферты.
- 6.4. Заказчик обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положениях настоящей оферты и несет ответственность за негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.
- 6.5. Актуальная версия оферты расположена на Сайте по адресу: <https://delfa72.ru/> и составлена на русском языке.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. В случае нанесения Заказчиком или Студентом(ами) ущерба Исполнителю (порча имущества, в том числе оборудования, программных средств и т.д.), Заказчик возмещает ущерб в полном объеме, в течение 5-ти дней с момента получения счета от Исполнителя.
- 7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если оно вызвано возникшими после заключения договора обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами). К форс-мажорным обстоятельствам следует относить обстоятельства, на которые стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности. В рамках настоящего договора такими обстоятельствами стороны считают: пожар, наводнения и иные стихийные бедствия, войны, эпидемии и другие чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение сторонами обязательств по договору. При этом исполнение обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.
- 7.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента наступления/прекращения вышеуказанных обстоятельств уведомить другую сторону соответственно об их наступлении или прекращении любыми доступными средствами, за исключением случаев, когда такие обстоятельства считаются общеизвестными.
- 7.5. Наступление обстоятельств непреодолимой силы само по себе не прекращает обязательств сторон, если исполнение остается возможным после того, как они прекратились. Если обстоятельства непреодолимой силы прекратили свое действие, сторона, не выполнявшая свои обязательства по договору, обязана в течение 7 (Семи) дней возобновить выполнение своих обязательств.
- 7.6. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (Двух) недель или, когда при наступлении таких обстоятельств становится очевидно ясно, что они будут действовать

более этого срока, стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней обязаны определить все доступные и возможные для них способы дальнейшего исполнения обязательств по договору в соответствии с законодательством РФ.

## **8. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. В случае невозможности исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг, возникшей по вине Исполнителя, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, внесенных за исполнение обязательств по настоящему договору за вычетом фактически оказанных услуг.
- 8.2. При расторжении договора по инициативе Заказчика, Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Заказчиком Исполнителя о прекращении обучения.
- 8.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, в случае нарушения Заказчиком сроков и условий оплаты услуг по настоящему Договору, неоднократного нарушения обязательств, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего Договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем, нарушает права и законные интересы других студентов и работников Исполнителя. В таком случае Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика либо Студента об отказе от исполнения Договора.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Во всем ином не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются положениями законодательства РФ.
- 9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, стороны передают их на рассмотрение в суд г. Тюмени.
- 9.3. В случае наличия факсимильного воспроизведения подписи директора ЧУДПО "Учебный центр "Дельфа" под актами оказанных услуг, актами сверок взаиморасчетов и иных документов в рамках исполнения обязательств по настоящему договору, указанное факсимиле является аналогом собственноручной подписи директора и имеет такую же юридическую силу.
- 9.4. Перед заключением настоящего договора Заказчик ознакомлен с содержанием всех положений настоящего договора, прейскурантом стоимости услуг и другой необходимой и достоверной информацией, размещенной на официальном сайте ЧУДПО "Учебный центр "Дельфа" по адресу <https://delfa72.ru/>.

### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

#### **ЧУДПО "Учебный центр "Дельфа"**

625000, г. Тюмень, ул. Республики, 61

р/с 40703810400040105860

в банке ТФ АО БАНК "СНГБ"

к/с 30101810500000000870

БИК 047102870

ИНН 7202063430 КПП 720301001,

ОКПО 42154987, ОКВЭД 85.42

Директор ЧУДПО  
"Учебный центр "ДЕЛЬФА"

\_\_\_\_\_ **Беличев С.В.**

**М.П.**